

## **DRACHETIPS İade Politikası ve Dijital Hizmet Satış Koşulları**

**Son Güncelleme Tarihi:** 20.04.2026

### **1. Hizmet Türü**

Satın alınan ürün fiziksel ürün değil, dijital premium üyelik hizmetidir.

### **2. Teslimat**

Ödeme onaylandıktan sonra premium erişim dijital olarak aktive edilir.

### **3. Fiyatlandırma**

Satın alma sırasında ekranda belirtilen güncel fiyatlar geçerlidir.

### **4. İade Politikası**

Dijital hizmet niteliği gereği, hizmet sunulmaya başlandıktan sonra iade talepleri olay bazında değerlendirilir.

### **5. İadenin Reddedilebileceği Durumlar**

Aşağıdaki hallerde iade reddedilebilir:

- premium içeriğe erişim sağlanmışsa
- hizmet aktif kullanılmışsa
- hesap paylaşımı varsa
- kötüye kullanım varsa
- sahte ödeme / chargeback girişimi varsa

### **6. Teknik Sorunlar**

Ödeme alınmasına rağmen premium erişim açılmamışsa kullanıcı destek talebinde bulunabilir.

### **7. Cayma Hakkı**

Dijital içerik ve anında ifa edilen hizmetlerde, ilgili mevzuat kapsamında cayma hakkı sınırlı olabilir.

### **8. Kabul**

Ödeme işlemi tamamlayan kullanıcı bu metni kabul etmiş sayılır.